

"SUPERVET OM DIE KANS TE KRIJGEN"



Thomas Geurts - senior
klantenadministratie bij Mitros



Thomas lijkt qua instelling op een topsporter. Hij is vastbesloten om het beste uit zichzelf te halen. TALENT OP PAD helpt hem daarbij.

Zware wissel

Thomas kijkt terug op een roerig 2020. Met een collega probeert hij de herinrichting van de klant-administratie in goede banen te leiden. De toenmalige manager geeft hen daartoe alle ruimte. 'Voor mij was het echter iets te veel', concludeert Thomas achteraf. Thomas: 'We werden behoorlijk in het diepe gegooid. Er ontstond veel stress en onduidelijkheid op de afdeling. Ik had het team beter willen onder-steunen, maar de productie eiste alle aandacht. Het was overleven.' De werk-omstandigheden trekken een zware wissel op zijn energie en werkplezier. Er moet iets veranderen. Thomas gaat te rade bij KLIMMR- coach Anneke van Dijck.

Talent op pad

Er volgen goede gesprekken, waarin Thomas zijn functie, kwaliteiten en behoeften grondig onder de loep neemt. Hij stelt vast dat de rol van teamleider goed bij hem past, maar zijn interesse meer bij de collega's ligt dan bij de servicekosten. Thomas wordt gewezen op TALENT OP PAD en de mogelijkheid om kennis te maken met een andersoortige functie. Zijn eigen afdeling draait inmiddels een stuk beter. Er is een interim-manager voor de nodige support en twee senior-medewerkers hebben een betere werkverdeling.

Hierdoor voelt hij zich niet bezwaard om één dag in de week bij Viveste in de keuken te gaan kijken. Daar gaat hij een beleidsadviseur helpen bij het versterken van de positie van De Woonwinkel. Thomas: 'Een leuke en nuttige ervaring, al was het maar om te zien hoe men bij Viveste de zaken aanpakt. Dit avontuur helpt me ook om met iets meer afstand naar mijn eigen functie te kijken. Ik weet daardoor beter wat ik in mijn werk waardeer. Het liefst stimuleer ik collega's in hun ontwikkeling. Hoe ze in de wedstrijd zitten, dat boeit mij het meest. Een belangrijk inzicht, dat me helpt bij het maken van toekomstige keuzes.'

Horizon

Thomas hoopt dat veel collega's gebruik zullen maken van dit KLIMMR-initiatief. Thomas: 'Het is leuk en leerzaam voor jezelf, maar ik ben ervan overtuigd dat zulke talent-uitwisselingen ook ten goede komen aan de organisaties.' Hij bespeurt soms iets van een taboe, als het om zelfontplooiing gaat. Thomas: 'Ten onrechte wordt wel eens gesuggereerd dat je uitgekeken bent op je werk, als je je horizon wilt verbreden. Ik denk dat het verfrissend en inspirerend is om af en toe de focus te verleggen. Er is me wel eens verweten dat ik onrustig ben, maar ik leer voortdurend bij en dat leidt nu eenmaal tot koerswijzigingen. Door dit uitstapje via TALENT OP PAD weet ik beter wat mij motiveert. Het is supervet om die kans te krijgen!'