

# KLIMMR

## WORKSHOPS

### 1. BIJZONDERE WOONCONCEPTEN

Mooie sociale initiatieven, bijna alles is mogelijk! Wat wordt er van mij verwacht als buurtbeheerder? Op welke manier geef je vorm aan een nieuwe functie? Wat vraagt dat van jou? Daar gaan we het samen over hebben. Wat heb je nodig training(en) en aan social skills.

1

### 2. TREK EROP UIT!

Bewonersparticipatie, wat is dat? In verbinding zijn en blijven met je bewoners. De buurtkamer is een mooi voorbeeld in de Bloemenbuurt, wij vertellen je meer. Hoe breng je goed over wat speelt in de buurt. Trek erop uit en neem je manager en je team mee de wijk in!

2

### 3. DIGITALISERING

Wat betekent dit voor de huurder en jou? Steeds meer corporaties gaan klantprocessen digitaliseren. Lukt het de huurder om alles digitaal te doen? En wat heeft dit voor consequenties voor jouw werk als buurtbeheerder? Hoe lossen corporaties het op? Wij zijn erg benieuwd naar jullie verhalen en hoe we als KLIMMR hier een bijdrage kunnen leveren.

3

4

### 4. AANDACHT MAAKT ALLES MOOIER!

Bij overlast denk je aan raddraaiers die geen rekening houden met hun omgeving. Een probleem komt nooit alleen. Vaak zit er een hele problematiek achter. Wisselgeld is een project in N'gein waarvan we veel geleerd hebben. Wisselgeld bestaat niet meer, maar de kennis is gebleven.

5

### 5. PROFESSIONEEL RODDELEN

Je bent de duizendpoot en staat midden in de wijk. Signaleert knelpunten en lost ze op waar het kan. Iets wat jij niet kan oplossen, zet je uit. En toch loopt het niet altijd zoals je gehoopt had. Reparatieverzoeken worden niet opgelost, voor een wisselgeld de wijk in, collega's begrijpen het niet of je hebt het gevoel alleen maar met problemen bezig te zijn. Op een andere manier met humor kijken naar lastige situatie. Je loopt gegarandeerd met een goeie tip de deur uit.